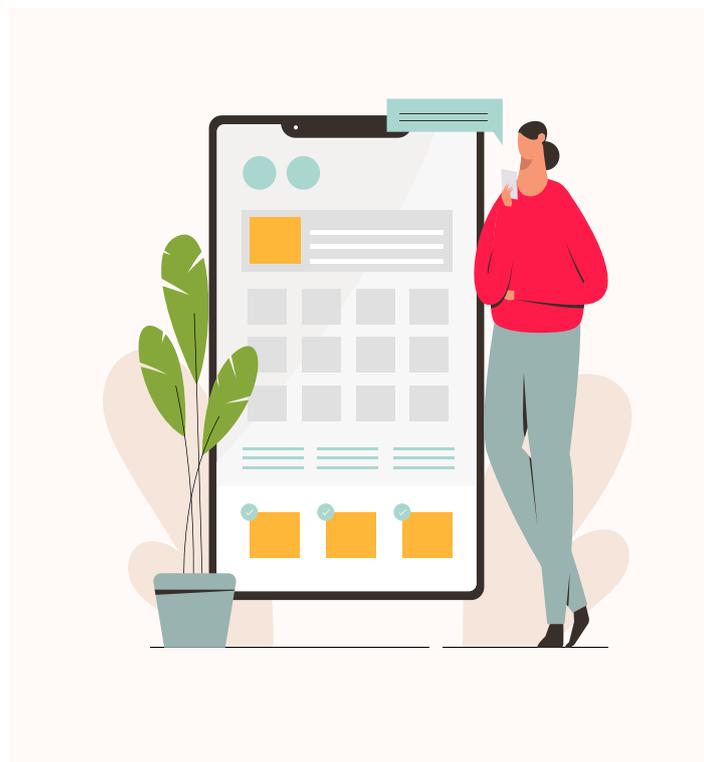


Manual Aplicativo IGESP

Aplicativo disponível
para Android e IOS



índice

1. Instalação e primeiro acesso.....	2
2. Tela Inicial	4
3. Perfil	5
4. Agendamento de consulta	6
5. Agendamento de exames.....	10
6. Monitoring e Personal Health	14

1 Instalação e primeiro acesso



1.1

Instale o app IGESP. Para o primeiro acesso, clique em **“Começar Já!”**.

1.2

Na tela de cadastro, preencha os dados de acordo solicitados, e crie uma senha. **Atenção:** O endereço de e-mail será utilizado para validar o seu cadastro.





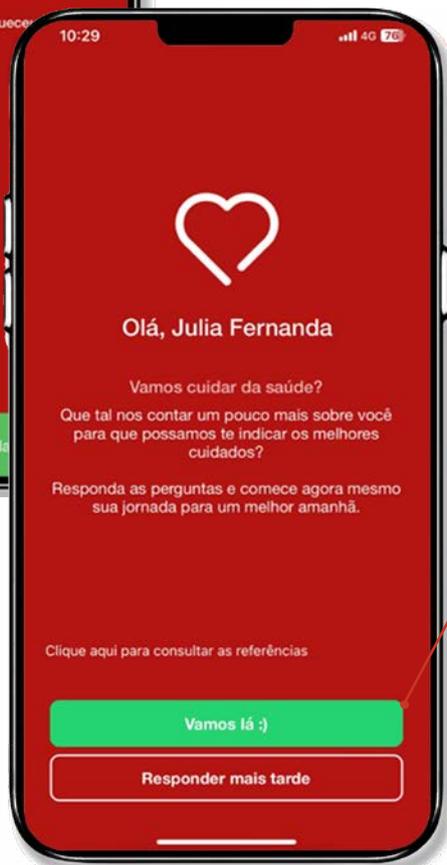
1.3

Você receberá um e-mail para validação do cadastro, clique em **“ative sua conta”** ou **“utilize o código de ativação de 6 números”**



1.4

Após ativação da conta, acesse com o **e-mail** ou **CPF** e **senha** que acabou de cadastrar.



1.5

Após o login você deverá responder algumas perguntas sobre sua saúde que ficarão salvas em seu perfil na opção **“Responder”** ou clique em **“Responder mais tarde”**.

2 Tela Inicial



2.1 Conheça a tela inicial



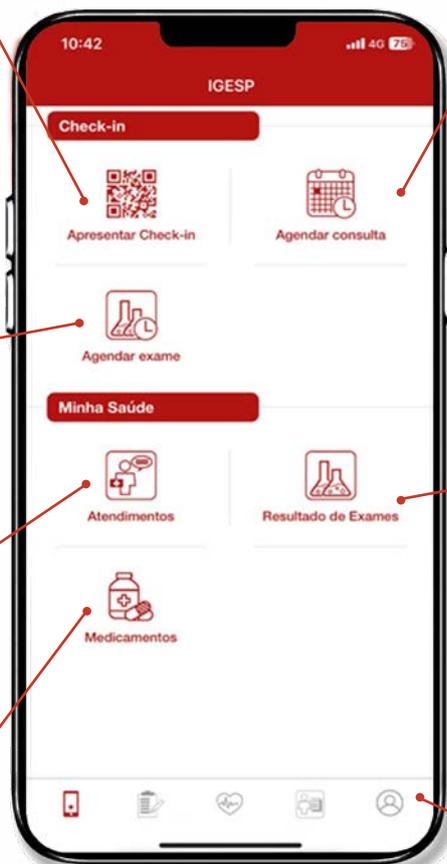
QR code para realizar o **check-in** nas consultas e exames.



Agendamento para diversas **consultas** presenciais e online. (teleconsultas em breve)



Agendamento para diversos **exames**



Resultado para diversos **exames**.



Atendimentos finalizados



Programar horários de **medicamentos**



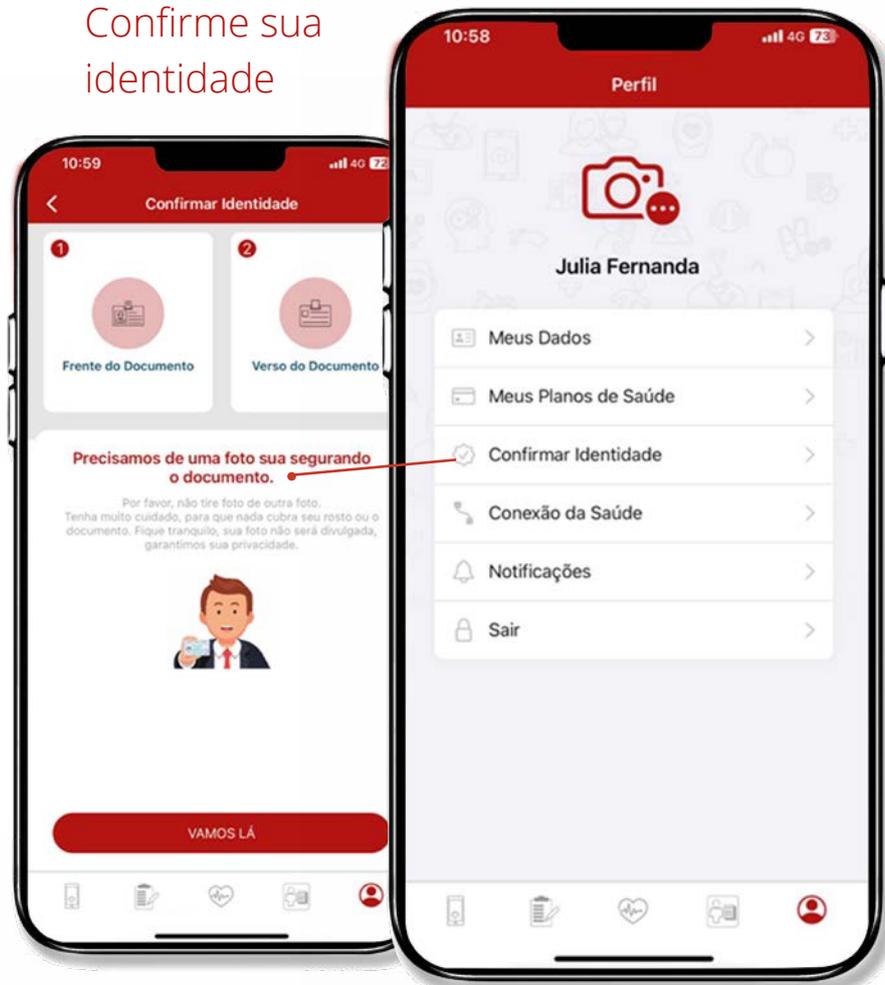
Perfil - Atualize seus dados.

3 Perfil

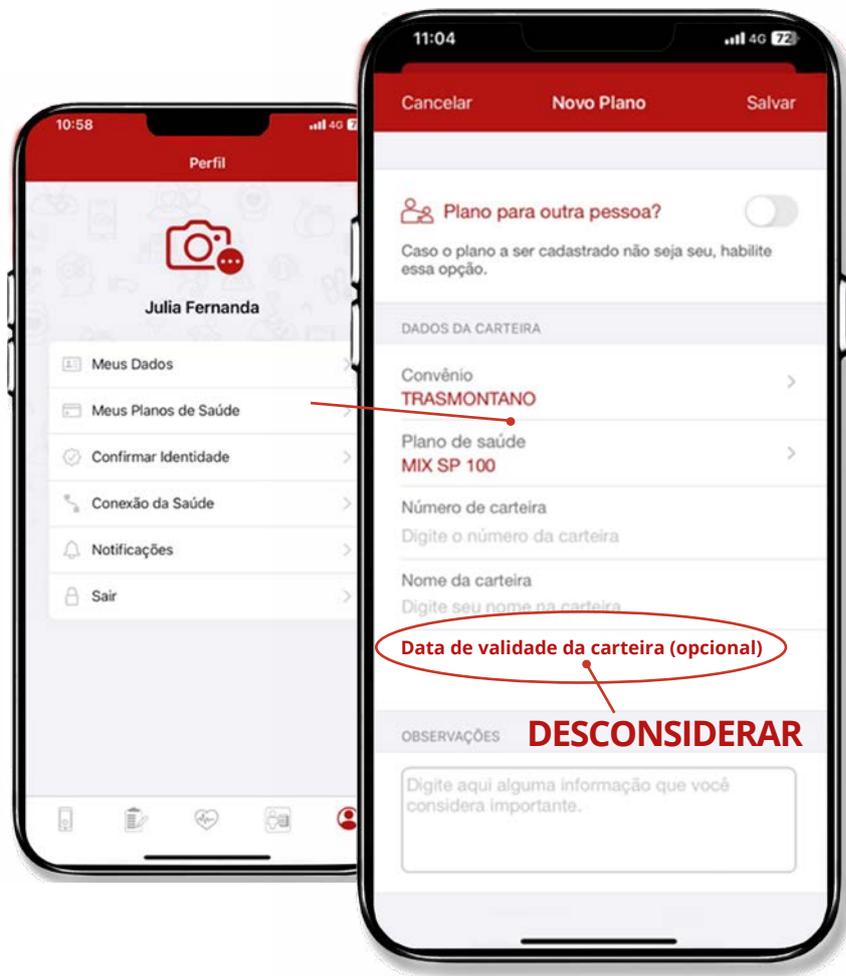


- 3.1 Mantenha seus dados atualizados, troque de senha, leia o termo de uso.

Confirme sua identidade

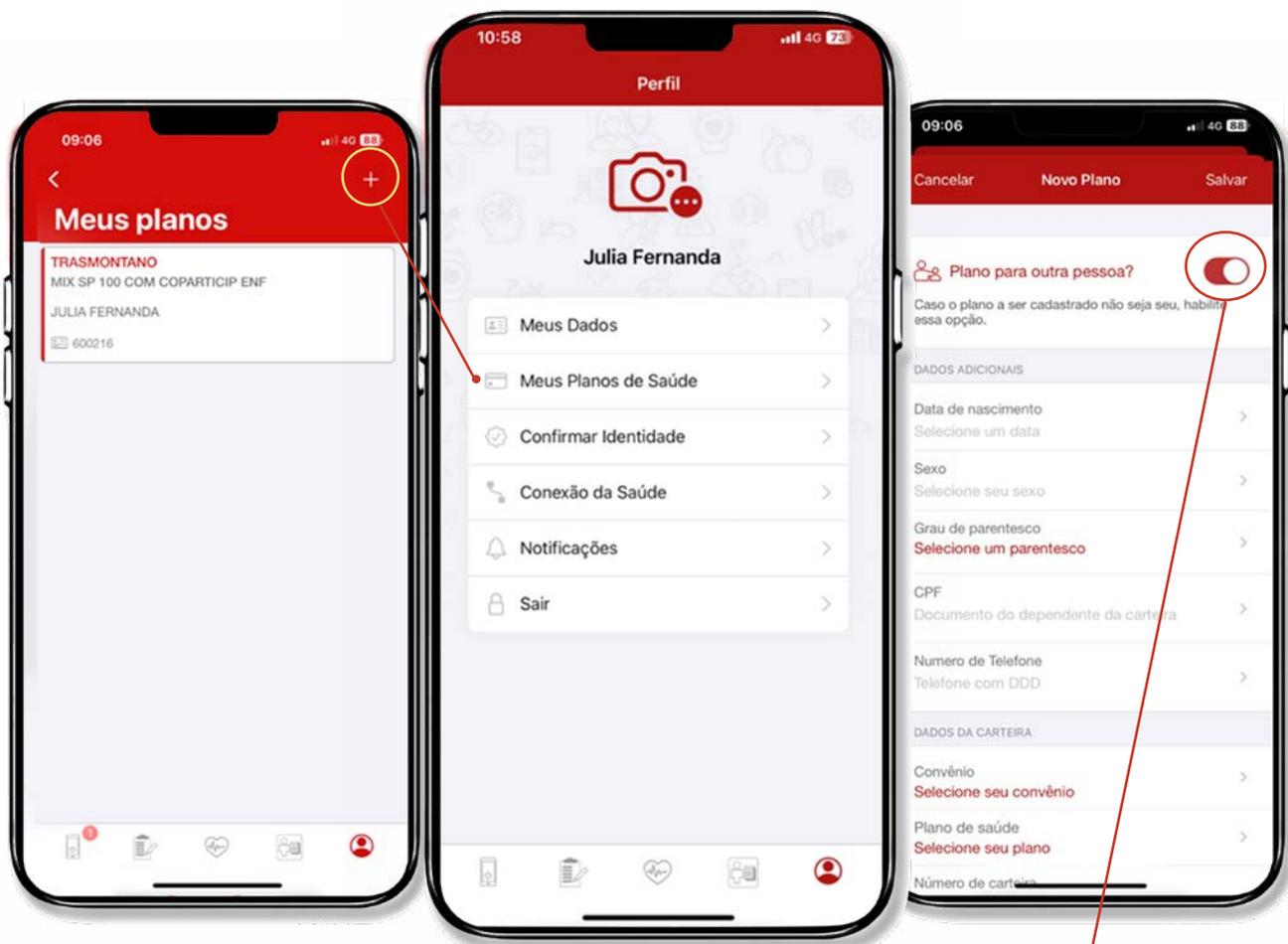


3.2 Preencha os dados de sua carteirinha.



3.3

Cadastro de dependentes. Abra o perfil, clique em “Meus planos de Saúde”, depois no símbolo +.



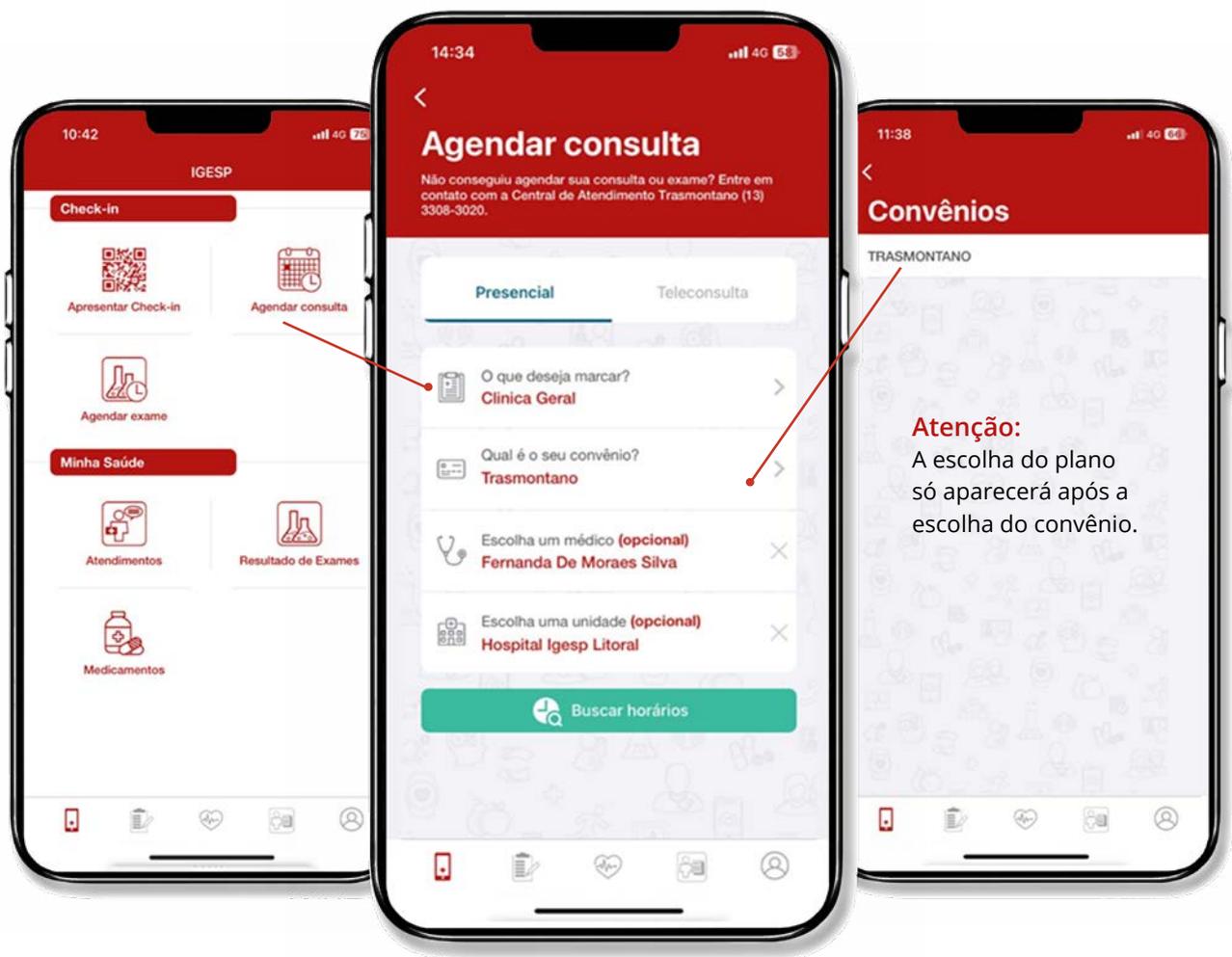
Ative o botão na opção “Plano para outra pessoa” e preencha os dados solicitados. Lembrando que a validade da carteirinha deverá ser desconsiderada

4 Agendamento de consulta



4.1

Para agendar um consulta selecione a opção “Agendar consulta” na tela inicial e Escolha a especialização, o convênio, o plano, o médico e a Unidade (teleconsultas em breve), e depois clique em “Buscar horários” e escolha o melhor horário para você.





4.2

Atenção:

Se atentar ao plano correto.

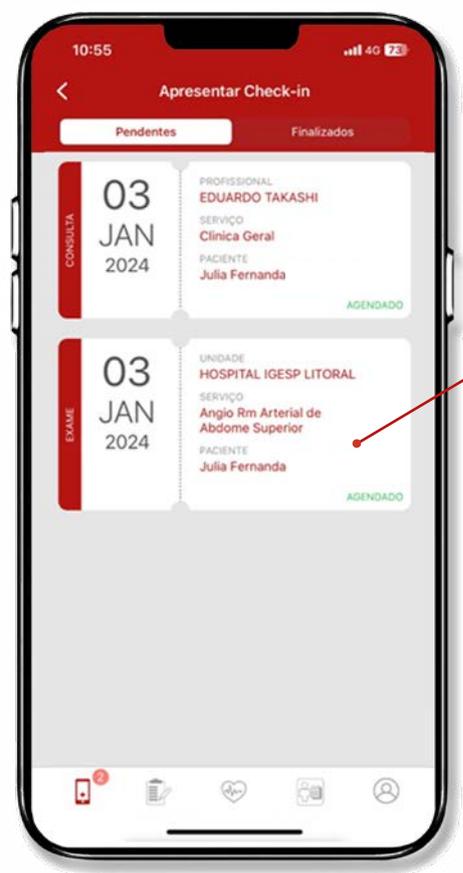
4.3

Clique em "Buscar horários" e escolha o melhor horário para você.



4.4

Confirme o agendamento. Você receberá um e-mail e um SMS de confirmação.



4.5

Acompanhe todos seus agendamentos através do **Check-in** na tela inicial.

5 Agendamento de exames

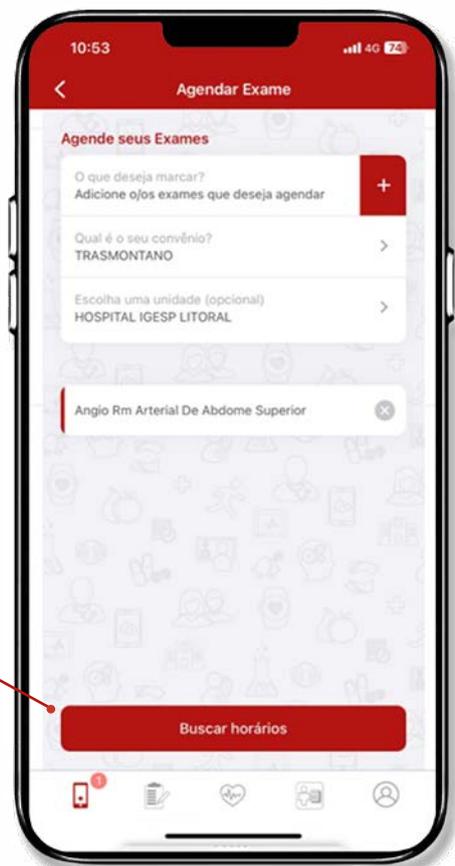


5.1

Agendar exame – Escolha o exame, o convênio, e a Unidade.

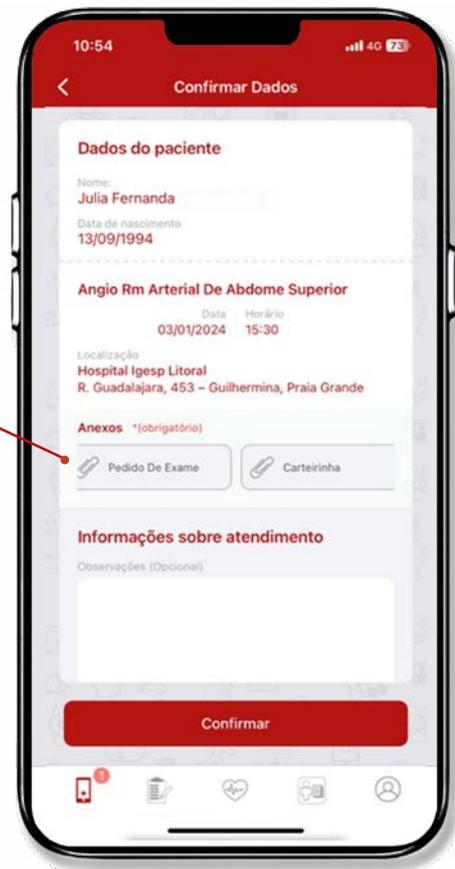
5.2

Clique em “**buscar horários**” e escolha o melhor horário para você.



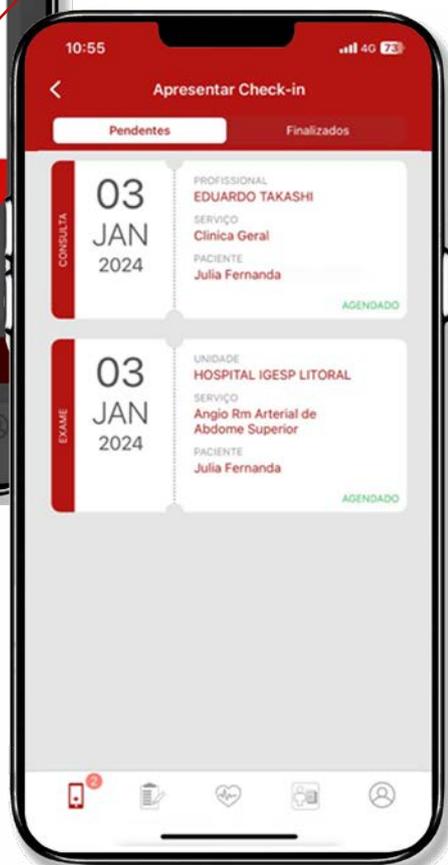
5.3

É obrigatório anexar o **pedido do exame** e anexar a foto da **carteirinha**.



5.4

Após o agendamento do exame, atente-se as instruções de preparo.



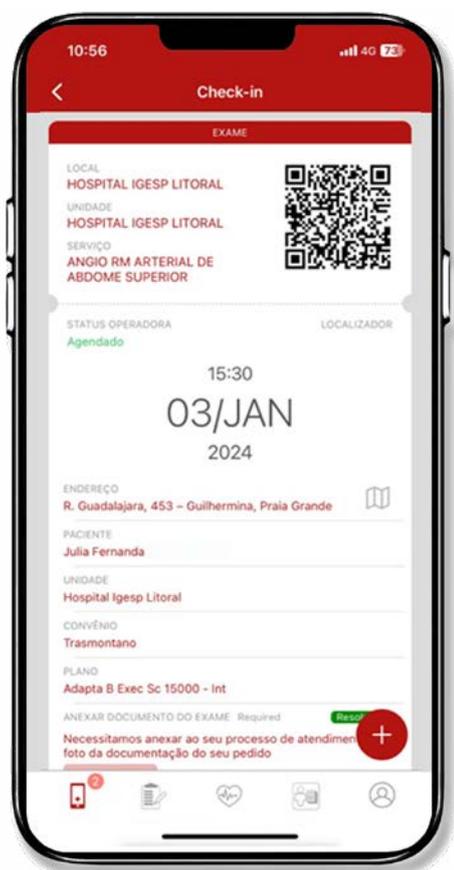
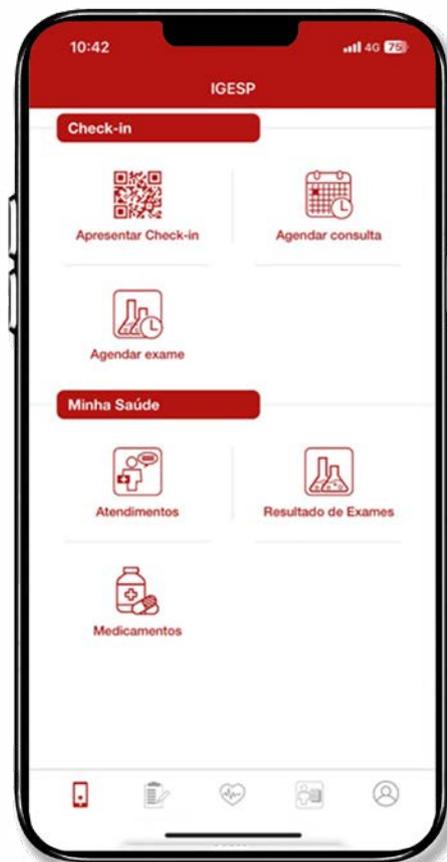
5.5

Acompanhe todos seus agendamentos através do **Check-in** na tela inicial.

6 Check-in

6.1

Para realizar o check-in em uma unidade, acesse o aplicativo IGESP e clique em "Apresentar check-in".

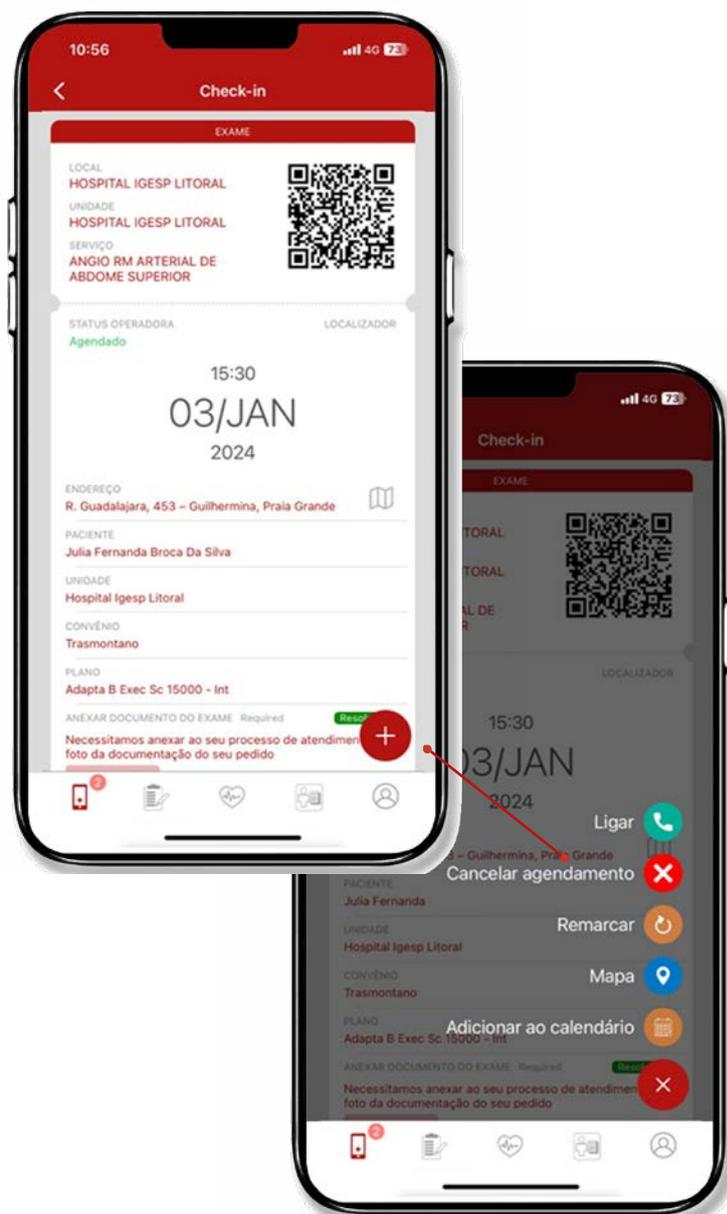


6.2

Abra o check-in para escanear o QR code no totem disponível na unidade de escolha.

6.3

Para **cancelar uma consulta** e/ou **exame**, e outras opções, clique no ícone **+**.

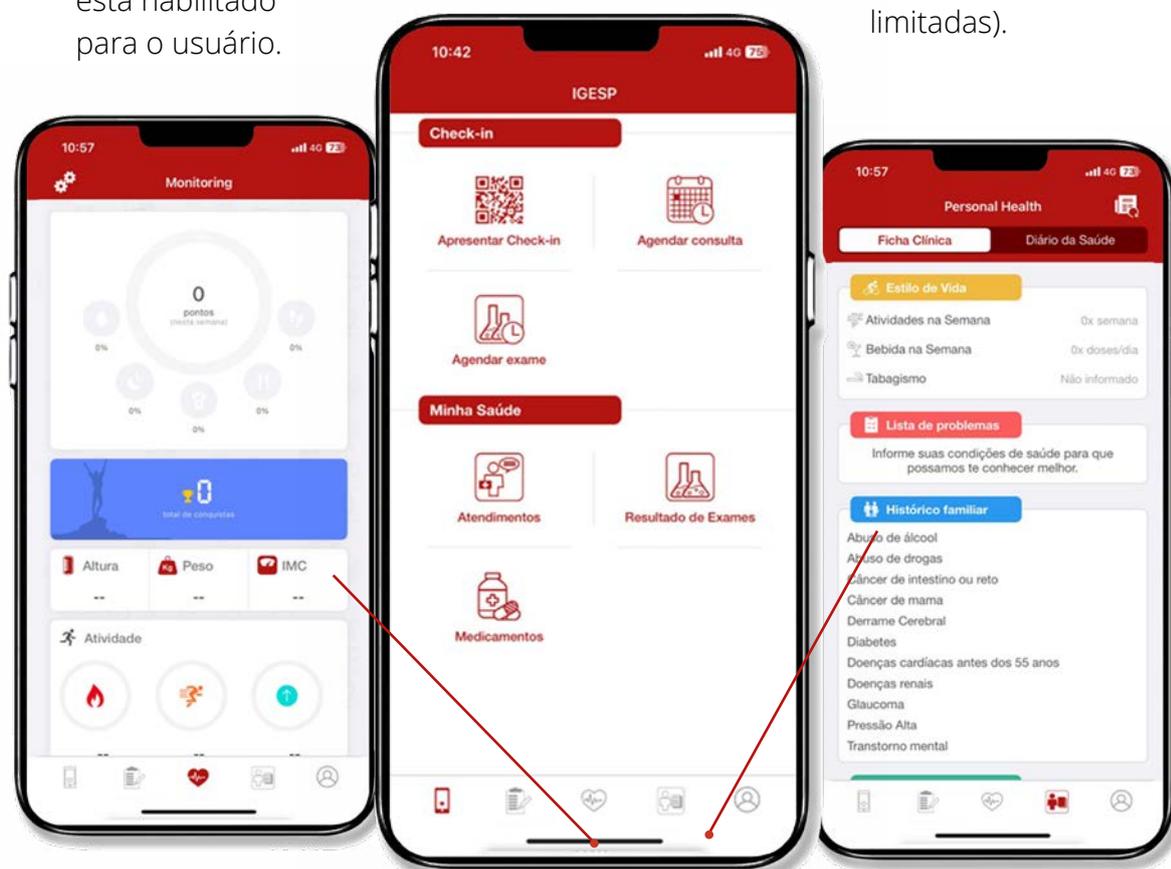


7 Monitoring e Personal Health



Monitoring –
Atenção:
Existe esta
funcionalidade
no App, mas não
está habilitado
para o usuário.

Personal Health –
Dados que você
preencheu sobre
sua saúde no
início do cadastro
(funcionalidades
limitadas).



Dúvidas?

centraldeagendamento@hospitaligesp.com.br